



وزارة التعليم
Ministry of Education

العودة إلى المدارس

الدليل
الإرشادي للمعلم

1443 هـ



الإصدار الثالث



رَبِّ اجْعَلْ هَذَا الْبَلَدَ آمِنًا

العودة إلى المدارس

الدليل

الإرشادي للمعلم

1443هـ



وزارة التعليم
Ministry of Education

المحتويات

6	• المقدمة
9	• المهام والمسؤوليات
10	• دور المعلم استعدادًا للفصل الدراسي الأول
11	• دور المعلم أثناء الدراسة
16	• الأدوات والعمليات التعليمية
17	• مصادر المحتوى التعليمي
18	• الأنشطة التعليمية
18	• التقييم والاختبارات
19	• آلية تقييم المعلم عبر منصة مدرستي
20	• التدريب والدعم الفني
20	• الأدلة المساندة
21	• توجيهات خاصة للمعلم
22	• أهم البدائل التعليمية لأدوات التعليم الإلكتروني
26	• الخاتمة



المقدمة

لنتعلم بحذر.

- من أهم المرتكزات التي توليها وزارة التعليم لتقديم عناية فائقة للفصل الدراسي الأول هي:
- تحقيق عودة آمنة وصحية لأبنائها الطلاب والطالبات في كافة المراحل الدراسية، ولمنسوبيها من الهيئة التعليمية والإدارية،
 - استدامة واستمرارية الرحلة التعليمية الآمنة لمنسوبي المدرسة منذ الدخول لها وحتى الانصراف منها.
- ولأجل ذلك جاء هذا الدليل الإرشادي ليوضح للمستخدمين التعليمات والإرشادات والإجراءات والنماذج التشغيلية التي يجب اتباعها وكذلك يسلط الضوء على مصادر وآليات التعليم الإلكتروني وخطوات التفعيل الأمثل له في كل دور.

والله نسأل التوفيق و السداد لما فيه الخير للمعلمين والمعلمات...





يبدأ اليوم الدراسي

للمرحلة الابتدائية من الساعة: **3:30 مساءً**

للمرحلة المتوسطة والثانوية من الساعة: **7 صباحاً**



مهام ومسؤوليات المعلم في التعليم الإلكتروني (عن بعد)



تدريس النصاب المقرر من الحصص، والقيام بكل ما يتطلبه تحقيق أهداف المواد الدراسية من التخطيط الكتابي واختيار الاستراتيجيات المناسبة، وتنفيذ الأنشطة واستخدام أساليب تقويم مناسبة، وبناء الاختبارات؛ وفق الضوابط والشروط



تكليف الطلاب ومتابعتهم في تنفيذ التكاليف المطلوبة منهم في التعلم الإلكتروني؛ عبر المنصات التعليمية المعتمدة وصدق تقديمهم وتقديم تغذية راجعة مستمرة لهم



الحضور لداول المباشرة في المدرسة، أو عن بُعد وفق المحددات حسب توجيه مدير المدرسة، ويستثمر ذلك في دعم تعلم الطلاب، وإجابه استفساراتهم، وأولياء أمورهم، وتسليم واستلام التكاليف



تفعيل المنصات التعليمية المعتمدة، واستثمار البث التلفزيوني والرقمي



التواصل مع الطلاب؛ من خلال المنصات التعليمية المعتمدة، وتحفيزهم على استمرار التعلم



إعداد خطة لعلاج الفاقد التعليمي لدى الطالب للعام 1442 هـ في بداية العام الدراسي الحالي



إنهاء المقررات الدراسية؛ حسب البرنامج الزمني؛ للوحة الدراسية



تهيئة الطلاب للاختبارات المركزية والتقويمية



تفعيل كتاب الطالب وكتاب النشاط في المادة الدراسية وأدوات المنهج الأخرى



المشاركة مع فريق العمل في تحديد احتياجات الطلاب ذوي الإعاقة (تعليمي - سلوكي - تأهيلي)



تنفيذ الاختبارات الفترية والفصلية وفق الضوابط المعتمدة وتحليل نتائجها



إدخال وتحديث درجات ومهارات الطلاب؛ في نظام نور



رابط

كيفية إعادة ضبط تردد قنوات عين

دروس على قمر عرب سات

الاستفادة من قنوات عين

تشمل القنوات على **23 قناة فضائية** لكافة المراحل الدراسية من الأول الابتدائي إلى الثالث الثانوي، وتبث الدروس والمراجعات لجميع المناهج الدراسية، بالمواكبة مع الخطة الدراسية المعتمدة من وزارة التعليم، وتغطي مختلف مسارات المرحلة الثانوية، كما تدعم الدروس لغة الإشارة لتحقيق الاستفادة المثلى لطلاب وطالبات التربية الخاصة، وتبث الدروس تزامنيًا على **قناة عين دروس على اليوتيوب**.

المستفيدون



المهتمون بالتعليم
بشكل عام



أولياء الأمور



المعلم والمعلمة



الطالب والطالبة

عين

منحة البث الفضائي

تبث جميع القنوات (23 قناة) على قمر **عرب سات** ويتم ضبطها من خلال البث اليدوي على تردد **12437** باستقطاب **عمودي**، وبمعدل **ترميز 27500** على الإرسال **DVB-S2**

عين

المرحلة الثانوية

عين

المرحلة المتوسطة

عين

المرحلة الابتدائية

يبدأ **البث المباشر** للدروس لمرحلتي **الثانوية والمتوسطة** بدءًا من الساعة **7:00** صباحًا
وللمرحلة **الابتدائية** بدءًا من الساعة **3:30** مساءً وتعاد على مدار الساعة طوال اليوم.

- كل مرحلة دراسية لها قائمة تشغيل و رابط للبث المباشر للدروس بالتزامن مع البث المباشر على القنوات الفضائية خاصة بها.
- يتم رفع جميع الدروس على قوائم التشغيل ليستفيد منها الطالب والطالبة ويصل إليها في أي وقت، كما تم توضيح المرحلة الدراسية والمنهج الدراسي وعنوان الدرس في الوصف أسفل كل درس.

YouTube

[عين دروس - DorosIEN](#)

عين

النموذج التشغيلي للمدارس بجميع المراحل:

- **المرحلة الابتدائية:** جميع المقررات تدرس إلكترونياً عبر المنصات التعليمية المعتمدة، بالاستفادة من البث التلفزيوني والرقمي.
- **المرحلة المتوسطة والثانوية:** حسب النموذج المطبق في المدرسة (حضوري أو مدمج) وفقاً للكثافة الطلابية قد يخضع الفصل لتقسيم مجموعات فيعد المعلم بعض الدروس لتقديمها بالنمط الحضوري في المدرسة ودروس أخرى بنمط التعليم الإلكتروني المتزامن أو غير المتزامن لطلاب المجموعات الأخرى.

المهام والمسؤوليات للمعلم

تنفيذ الواجبات الواردة في الدليل التنظيمي والإجرائي لمدارس التعليم العام، إضافة إلى التأكيد على تنفيذ المهام الآتية:

- الحضور للدوام المباشر في المدرسة، أو عن بُعد وفق المحددات حسب توجيه قائد المدرسة، ويستثمر الحضور المباشر في دعم تعلم الطلاب، وإجابة استفساراتهم، وأولياء أمورهم، وتسليم واستلام التكاليف.
- إعداد خطة لعلاج الفاقد التعليمي لدى الطلاب للعام 1442هـ في الفصل الحالي.
- تدريس النصاب المقرر من الحصص، والقيام بكل ما يتطلبه تحقيق أهداف المواد الدراسية من تصميم التدريس والتخطيط الكتابي واختيار الاستراتيجيات المناسبة، وتنفيذ الأنشطة واستخدام أساليب تقويم مناسبة، وبناء الاختبارات؛ وفق جداول المواصفات، والضوابط والشروط.
- تكليف الطلاب ومتابعتهم في تنفيذ التكاليف المطلوبة منهم في التعلم الإلكتروني؛ عبر المنصات التعليمية المعتمدة ورصد تقدمهم وتقديم تغذية راجعة مستمرة لهم.
- التواصل المستمر مع الطلاب؛ من خلال المنصات التعليمية المعتمدة، وتحفيزهم على استمرار التعلم.
- تفعيل المنصات التعليمية المعتمدة، واستثمار البث التلفزيوني والرقمي.
- تفعيل كتاب الطالب وكتاب النشاط في المادة الدراسية وأدوات المنهج الأخرى.
- تهيئة الطلاب للاختبارات المركزية والتقويمية.
- إنهاء المقررات الدراسية؛ حسب البرنامج الزمني للخطة الدراسية.
- إدخال وتدقيق درجات ومهارات الطلاب؛ في نظام نور.
- تنفيذ الإختبارات الفترية والفصلية وفق الضوابط المعتمدة وتحليل نتائجها.
- الاطلاع على الملف التربوي الفردي للطلاب ذوي الإعاقة (معلم التربية الخاصة).
- المشاركة مع فريق العمل في تحديد احتياجات الطالب ذوي الإعاقة (تعليمي - سلوكي - تأهيلي) (معلم التربية الخاصة).

رحلة المعلم في التعليم الإلكتروني

دور المعلم للاستعداد للفصل الدراسي الأول

على المعلمين التخطيط الجيد، والاستعداد قبل بدء الدراسة، وأن يكون على معرفة بما يوفره التعليم الإلكتروني من أدوات تسهل عليهم أداء مهامهم في العملية التعليمية؛ لتعزيز رفع مستوي الإنجاز لدى الطلاب، وذلك من خلال البنود الآتية:

- توفير جهاز حاسب آلي / جهاز ذكي لمتابعة التعليم الإلكتروني، والتحقق من وجود شبكة اتصالات جيدة.
- التدريب على برامج المعلم من خلال منصة العودة إلى المدارس:
(<https://backtoschool.sa/education/teacher>) .
- الاطلاع على أدلة الاستخدام لمنصة مدرستي، والتعرف على أدواتها.
- الاطلاع على آداب السلوك الرقمي، وسياسة استخدام المنصة والتحقق من اطلاع طلابه عليها.
- التأكد من الحساب الخاص به، وإمكانية الدخول على منصة مدرستي؛ من خلال حساب Microsoft Office 365 (التواصل مع قنوات الدعم الفني للحصول عليه).
- متابعة البريد الرسمي للمعلم المقدم من Microsoft Office 365 .
- الاطلاع على المحتوى الرقمي عبر منصات مصادر التعلم (بوابة التعليم الوطنية عين، قنوات عين البث التلفزيوني تردد (عرب سات 12437) ، قنوات عين يوتيوب، منصة مدرستي)؛ لمعرفة المحتوى الإلكتروني المتوفر، وتحديد مدى مناسبة لتصميم الدروس اليومية.
- التعرف على طرق التواصل مع الدعم الفني؛ للتواصل معهم في حال وجود أي معوقات للعمل.
- إعداد خطة تدريب ولي أمر الطالب ذي الإعاقة على استخدام التقنية المناسبة.
- التحقق من نمط التعلم الذي سيستخدمه المعلم في تدريس المقررات وفقاً لتوجيهات المدرسة (حضوري ، عن بعد).
- الاطلاع على المقررات الإلكترونية والتي تم تطويرها لبعض المقررات الدراسية الجديدة في الخطة الدراسية لعام ١٤٤٣هـ وتوظيفها في استراتيجيات التدريس كداعم للمعلم في تيسر شرح الموضوعات والمفاهيم.

على المعلم المتابعة المستمرة من خلال التأكد من الخطوات الآتية: (أ) في نمط التعليم عن بعد:

- التحقق من الاتصال بالإنترنت وتوفير الأجهزة والبيئة المناسبة للبدء بالتعليم الإلكتروني.
- تسجيل الدخول اليومي لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (مدرستي) Madrasati.sa بواسطة اسم المستخدم، وكلمة المرور الخاصة بالمعلم على حساب Microsoft Office 365، (يتم التواصل مع قنوات الدعم الفني في حال عدم معرفته).
- تخصيص الحصة الأولى في الجدول الدراسي لأداء الحلقات الصباحية الجماعية في مراكز التربية الخاصة افتراضياً.
- اختيار الجدول الدراسي من القائمة الرئيسية.
- إنشاء الجلسات الفردية من أيقونة الحصص الإضافية لطلاب ذوي الإعاقة.
- في الجدول الدراسي، يختار المعلم الحصة التي يرغب بتحضيرها للطلاب؛ ليصل إلى صفحة إدارة الحصص الخاصة بالحصة التي اختارها (متوفر التاريخ، ورقم الحصة، ووقتها).
- الضغط على رابط (قم بإعداد الدرس الآن)؛ للبدء بإعداد الحصة.
- تحديد نوع الحصة (متزامن - غير متزامن) مسار الدرس، واختيار الأهداف التعليمية والإجراءات المناسبة لما يخطط المعلم لتقديمه في تصميمه التعليمي للدرس، وتحديد الواجب والأنشطة أيضاً.
- الدخول إلى الحصة قبل البدء ب 5 دقائق.
- تقديم الحصة الافتراضية وفق الضوابط وسياسات تقديم الدرس الافتراضي.
- حث الطلاب على ضبط قنوات عين الفضائية على التلفاز؛ على تردد عرب سات 12437 لمتابعة شرح الدروس، واستلام الواجبات ورقياً بنهاية كل أسبوع عند عدم توفر إنترنت.
- التواصل الفعال مع الطلاب من خلال أدوات التواصل المتوفرة في منصة مدرستي؛ لتعزيز عملية التعليم الإلكتروني.
- إعداد وتنفيذ عملية التقويم والاختبارات، وتهيئة الطلاب للاختبارات المركزية.
- متابعة أعمال الطلاب والواجبات المنزلية، والمهام الأدائية، وتقديم التغذية الراجعة لهم.
- حضور الاجتماعات الافتراضية مع منسوبي المدرسة.
- الاطلاع على تقارير الإنجاز والمؤشرات التشغيلية الخاصة بالمعلم والطلاب.



(ب) في نمط التعليم الحضوري

تنفيذ المهام المحددة وفق الدليل التنظيمي والإجرائي بالإضافة إلى الآتي:

- المشاركة الفاعلة مع إدارة المدرسة في تجاوز التحديات التي تعترض تنفيذ المهام التعليمية والتوعوية.
- التعاون مع الوكلاء في تنفيذ المهام الأدائية التي تخص تطبيق الاجراءات الاحترازية أثناء تواجده داخل المدرسة والفصل بالتحديد
- الالتزام بتأدية مهامه التدريسية وفق النموذج التشغيلي المطبق في المدرسة.
- إعداد خطة لتعزيز أهداف محتوى المقررات الدراسية.
- تطبيق سياسات التعليم الإلكتروني (آداب السلوك الرقمي، سياسة الإستخدام والخصوصية)
- تفعيل منصة مدرستي ومنصة روضتي ومنصات المدارس الأهلية والعالمية والأجنبية في رفع التكاليفات والواجبات ومراجعة الدروس والإثراءات التعليمية، واستثمار البث التلفزيوني والرقمي.
- تنفيذ الاختبارات حضوريا وعن بعد.

كيف تعد درس جيد إلكترونياً عبر الأدوات المتاحة عبر منصة مدرستي؟



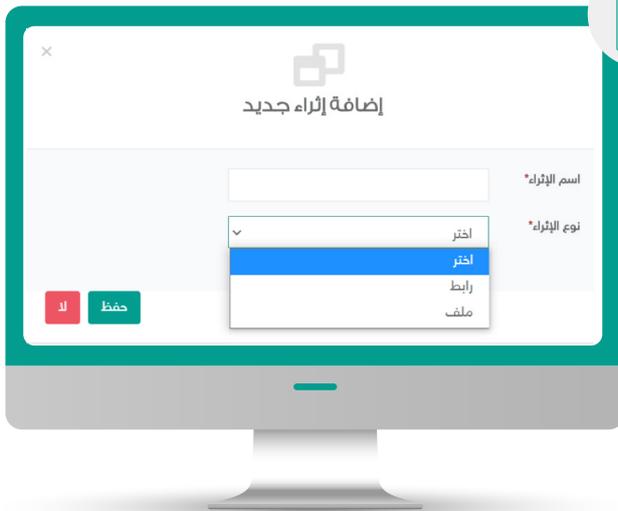
عزيزي المعلم / عزيزتي المعلمة
عند إعدادك الدرس من الجدول الدراسي ، بإمكانك توظيف
التالي لتحقيق الأهداف التعليمية في التعليم الإلكتروني:



اختر المصادر التعليمية المناسبة :
قد تلاحظ توفر عدد كبير من المصادر التعليمية
في بعض الدروس ، وبعضها الآخر قد لا يتوفر
به المصادر التعليمية الكافية.

اطلع على هذه المصادر، وقم بتوجيه طلابك
للمحتوى الأنسب في خانة التلميحات أسفل
الشاشة.

يمكنك تحديد المحتوى الأنسب وفق الأهداف
التعليمية واستراتيجيات التعلم ومراعاة الذكاءات
المتعددة للطلاب (سمعي ، بصري ، حسي ، حركي).



الإثراءات:
يمكنك إضافة إثراءات أخرى داعمة
لأهداف الدرس وذلك من خلال المصادر
الرصيدية مثل: المقررات الإلكترونية
المطورة في مدرستي، بوابة عين، قنوات
عين اليوتيوب.

3

الواجبات :
يمكنك إضافة الواجبات التي تساعد على تأكيد تحقيق الأهداف التعليمية، باختيارك لأسئلة الواجب من:
1 - بنك الأسئلة سواء الأسئلة المنشأة سابقاً أو الأسئلة المضافة من قبلك.
2 - من الكتاب المدرسي بتحديد الواجب للطالب وطريقة تسليمه كملف يرفع على النظام.



4

4 - الأنشطة المدرسية

من خلال أداة الأنشطة يمكنك تفعيل استراتيجيات مختلفة مثل : التعليم التعاوني (مجموعات العمل الإلكترونية) ، والتعلم الإلكتروني القائم على المشروع ، والتعلم بأسلوب حل المشكلات، والتي تنمي في طلابك مهارات القرن 21 مثل: التفكير الناقد، وحل المشكلات، والإبداع، والعمل الجماعي، والمهارات التقنية ، والبحث في المصادر الموثوقة.

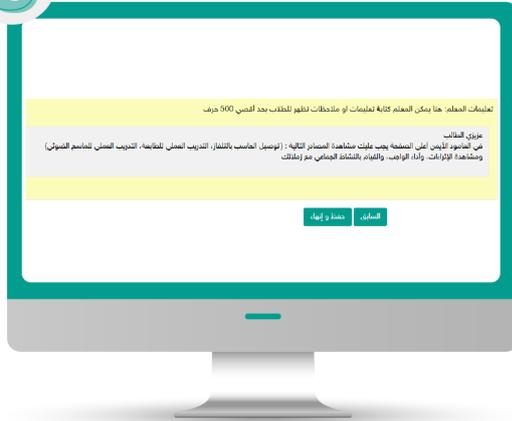
ملاحظة : إذا لم تجد النشاط الذي تبحث عنه في قائمة تصنيف الأنشطة، يمكنك الطلب من مدير المدرسة إضافة النشاط في المنصة ليظهر لك ضمن التصنيف.



0

التلميحات :

باستطاعتك توجيه الطلاب وتحفيزهم لأداء المهام المكلفين بها ، من خلال خانة التلميحات في أسفل الصفحة.



كما يمكن للمعلم تفعيل الاستراتيجيات والأساليب بما يتوافق مع الموقف التعليمي في التعليم الإلكتروني ، مثل:

- الفصل المقلوب
- التعلم بأسلوب حل المشكلات
- العصف الذهني الإلكتروني
- التعلم الإلكتروني القائم على المشاريع
- مجموعات العمل الإلكترونية
- الخرائط الذهنية الإلكترونية
- القصص الرقمية
- التلعيب

*ملحوظة مهمة:

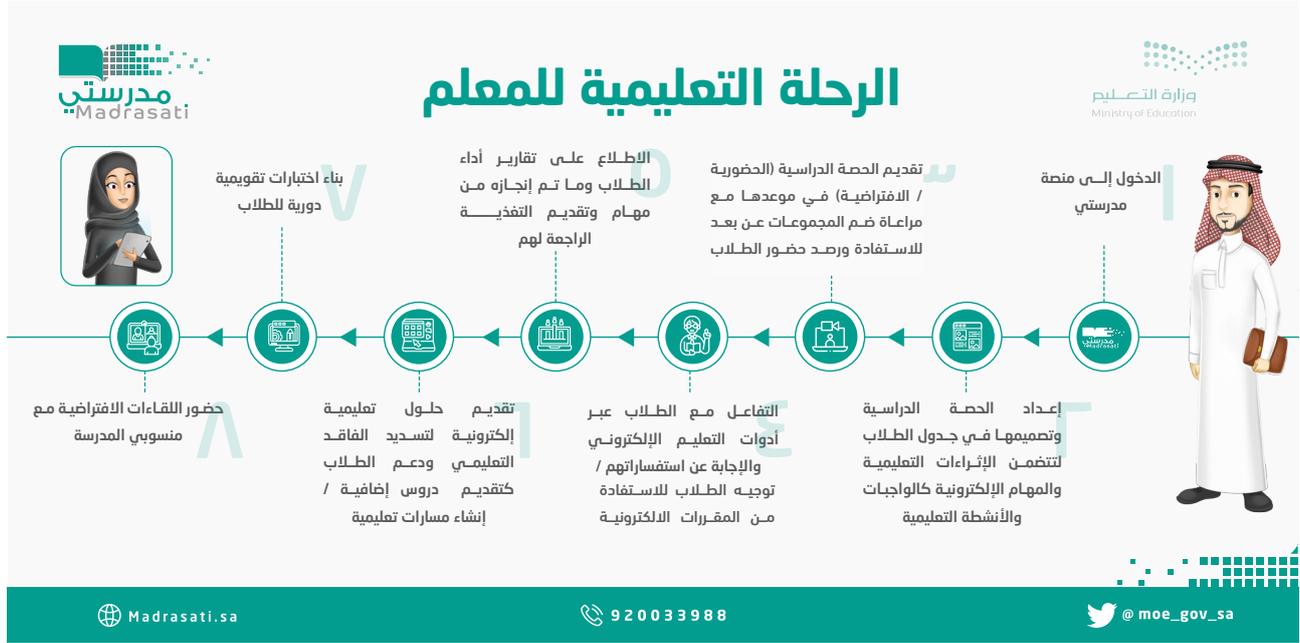
1- من المهم تهيئة البيئة المناسبة: للبت المباشر للفصول الافتراضية من حيث مراعاة الملابس الرسمية، مراعاة ضرورة فتح الكاميرا وضبط المسافة لتظهر الصورة بشكل واضح، مراعاة الصوت، مراعاة الإضاءة المناسبة، التفاعل مع الطلاب بالشكل المناسب.

2- في حال تقسيم طلاب الفصل إلى مجموعات يجب على المعلم فتح الفصل الافتراضي وتقديم الدرس للمجموعات التي تحضر عن بعد وفي حال تعذر عليهم الحضور فيمكنهم الاطلاع على الدرس المعد من المعلم مسبقاً.



الأدوات والعمليات التعليمية

على المعلم التواصل بشكل مستمر مع المدرسة والطلاب من خلال نظام إدارة التعليم الإلكتروني (مدرستي) : لمعرفة كافة المستجدات والمهام المطلوبة منه والتفاعل معها بالشكل الصحيح، وكذلك معرفة كافة البدائل المتاحة له للعمليات التعليمية.



ويجب على المعلم معرفة المحاور الأساسية للعمليات التعليمية والبدائل المتاحة لها وهي:

- مصادر المحتوى التعليمي
- الأنشطة التعليمية
- التقييم والاختبارات

أولاً: مصادر المحتوى التعليمي

1. الكتاب المدرسي: يمكن للمعلم الاستفادة من الكتاب المدرسي بشكل مباشر.
2. البث المباشر لشرح الدروس على قنوات عين الفضائية: وفرت الوزارة شرح كامل لكافة المواد عبر قنوات عين الفضائية على تردد **عرب سات 12437** يمكن للمعلم توجيه الطلاب لمتابعة شرح الدروس الخاصة به عبر متابعة قنوات عين الفضائية والتي تخصص قناة فضائية لكل مرحلة دراسية، ويقدم معلمون ومشرفون تربويون مميزون الشرح لكافة دروس الطالب عبر القناة.
3. توظيف الدروس المسجلة على قنوات عين على اليوتيوب في إعداد الدروس مسبقاً للطلاب لحضورها بشكل غير متزامن / او استخدامها كمعينات ووسائل تدريسية أثناء شرح الحصة.
4. المحتوى الإلكتروني على عين بوابة التعليم الوطنية: يمكن للمعلم الاستفادة من المحتوى الإثرائي المتنوع، مثل: (الكتب المدرسية، اللعب وتعلم، اختبارات عين، مراجعات عين، التشويقات، الواقع المعزز، عين 3d ، تجارب عين ، وغيرها من المصادر لإثراء المحتوى التعليمي الإلكتروني عند تقديمه عن بُعد بما يحقق التفاعل للطالب خلال رحلة التعليم الإلكتروني.
5. يجب على المعلم التخطيط الجيد لإعداد الدرس غير المتزامن من حيث اختيار المعينات من المحتوى الرقمي للطالب حتى ييسر عليه عمليات الاستذكار وذلك من خلال:
 1. ادراج اثرات للطالب مفيدة ومتنوعة تراعي الفروق الفردية بين المتعلمين.
 2. الاستفادة من المصادر التعليمية المختلفة على شبكة المعلومات (الانترنت) مع مراعاة حقوق الملكية والفكرية للمصدر .
 3. تصميم وإنتاج المعلم لمصادر تعليمية مراعيًا في ذلك احتياجات الطلاب وأهداف التعلم.
 4. الاستفادة من المقررات الالكترونية المطورة بتوجيه الطلاب بشكل مباشر لها وهي حالياً متوفرة لخمس مواد (التفكير الناقد، المهارات الحياتية، المهارات والتقنية الرقمية ، اللغة)

ثانيًا: الأنشطة التعليمية

هي كافة الأنشطة التي يستطيع المعلم رفعها على منصة مدرستي وإسنادها للطلاب باستخدام أدوات :

1. الواجبات الإلكترونية: المقصود بها الواجبات الإلكترونية التي يقوم المعلم بإسنادها للطلاب عبر نظام إدارة التعلم.
2. الأنشطة الإلكترونية: أداء الأنشطة التي تُدرج من المعلم على النظام والتفاعل معها حسب توجيهات المعلم.
3. التواصل مع المعلم والطلاب إلكترونياً: التواصل بين المعلم والطلاب؛ من خلال نظام إدارة التعلم عبر البريد الإلكتروني في النظام وغرف المعلمين وغيرها من أدوات تواصل رسمية، ويجب على المعلم إعلام الطلبة بأداب السلوك الرقمي وتحديد مواعيد التواصل الإلكتروني بينهم وقنواته، والوقت الذي سيستغرقه المعلم للرد على الطلبة في حال التواصل إلكترونياً.

ثالثًا: التقييم والاختبارات

1. التقييم الإلكتروني: التقييم الإلكتروني الذي يُعد من المعلم، ويُسند للطلاب على النظام؛ لقياس نتائج تحقيق الأهداف على مستوى (الحصّة أو الدرس أو الفصل الدراسي).
2. التقييم الذاتي الإلكتروني المفتوح: يمكن للطلاب تقييم نفسه؛ عبر بنوك الأسئلة المتوفرة في نظام إدارة التعلم، وبوابة عين التعليمية.
3. الاختبارات المركزية التي تظهر للطلاب في ايقونة الاختبارات وهي اختبارات مركزية على مستوى المنهج لعدد من المقررات الدراسية وهدفها قياس نواتج التعلم أو تدريب الطالب على الاختبارات الدولية.
4. في حال تطبيق نموذج المقررات الإلكترونية بإشراف معلم لأحد المواد التي يدرسها الطالب، فيجب على المعلم التحقق من انجاز الطالب لكافة الأنشطة والتقييمات المطلوبة منه في المقرر على النظام حتى تنعكس درجاتها في أعمال السنة والاختبارات.

آلية تقييم المعلم عبر منصة مدرستي

المؤشرات التشغيلية وآليات التقييم والتفعيل:

- نسبة المهام المنشأة للطلاب من قبله سواءً كانت (واجبات، أنشطة إلكترونية، اختبارات، الرد على الاستفسارات المرسله من الطلاب) على عدد المهام الإجمالية المطلوبة منه تنفيذها.
- تحضيره وتقديمه للدروس الافتراضية حسب الجدول الدراسي المطلوب منه.
- سيؤثر مدى تفعيل الطلاب للمنصة على تقييم المعلم؛ لذلك لابد للمعلم من المتابعة الجيدة لإنجاز الطلاب في المهام وحثهم على المشاركة والإنجاز.
- عدد ساعات تدريب الطلاب الموهوبين، الإثرائي التخصصي و الإثرائي العام لمعلم الموهوبين.

المنصات والتطبيقات الداعمة لتعلم الطالب

- 1 - منصة مدرستي
- 2 - تطبيق مدرستي للأجهزة اللوحية والذكية
- 3 - تطبيق مصحف مدرستي للأجهزة الذكية واللوحية لتدريس مقرر القرآن الكريم
- 4 - قنوات عين الفضائية و اليوتيوب.
- 5 - أدوات مايكروسوفت ٣٦٥



التدريب والدعم الفني

التدريب:

صُممت حقيقة تدريبية، وُرفعت على منصة العودة إلى المدارس لإرشاد المعلم وتمكينه من الاستخدام الأمثل لمنصة مدرستي (<https://backtoschool.sa/education/teacher>).

الدعم الفني:

في حال واجه المعلم أي تحديات تقنية أو فنية يمكنه التواصل مع الدعم الفني؛ عبر قنوات الآتية:

- منصة مدرستي.
- هاتف الدعم الفني 19996.
- نظام المحادثة الفورية الشات بوت.
- التواصل مع إدارة المدرسة.

الأدلة المساندة

- يمكن للمعلم الحصول على الدعم التفصيلي لكيفية استخدام منصة مدرستي من خلال: دليل استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (مدرستي) (<https://backtoschool.sa/education/teacher>).
- للاطلاع على سياسة الخصوصية والاستخدام غير الرابط التالي: (<https://backtoschool.sa/home/privacypolicy>).

لكي تنجح في تحقيق أهدافك التعليمية بكفاءة وفعالية للمرحلة القادمة وتقديم الدعم التعليمي للطلاب، هذه توجيهات تساعدك في تحقيق ذلك:

- المهارة في إدارة الوقت بشكل فعال: للتمكن من التحضير المسبق للمحتوى الإلكتروني بوقت كافٍ ومتابعة الطلبة حضورياً/ عن بُعد والرد على استفساراتهم لتقديم الدعم اللازم لعملية التعليم الإلكتروني حيث كل ذلك يتطلب إدارة وقت فعالة من المعلم.
- مراعاة أنماط التعليم المختلفة (سمعي، بصري، قرائي/كتابي ، حركي) وخاصة في التعليم الإلكتروني حين يكون الطلبة خلف الشاشات: سواء تم التعليم عن بُعد بشكل تزامني، أو غير تزامني.
- التواصل مع أولياء الأمور وخاصة في حال التعليم عن بُعد: للتأكد من توفر البيئة التعليمية الداعمة للطلاب لأداء مهامه التعليمية.
- طلب الدعم في حال وجود تساؤلات فنية أو تقنية تخص الأنظمة وأدوات التعليم الإلكتروني المتوفرة.
- حث الطلاب على التعلم الذاتي وتوفير مصادر لذلك.
- تحفيز الطلاب من خلال إبراز أفضل الممارسات الرقمية المقدمة من الطلبة في التعليم الإلكتروني.
- تسجيل حضور الطلاب باستمرار وخاصة في التعليم الإلكتروني، ويمكن الاطلاع على سياسات الحضور والتقييم.
- إخطار مدير المدرسة، أو وكيل الشؤون التعليمية في حال الغياب؛ وذلك لتوفير البدائل المتاحة في المدرسة.
- متابعة أخبار الوزارة، وإدارة التعليم من المصدر الرسمي؛ للوزارة ولإدارة التعليم عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
- متابعة أخبار المدرسة عبر وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالمدرسة إن وجدت.

أهم البدائل التعليمية لأدوات التعليم الإلكتروني

م	الخدمة	البديل	الوصف
١	عدم الحصول على حساب مايكروسوفت الذي يمكن الطالب من متابعة تعلمه، أو وجود خلل في الحساب لا يمكنك من الدخول على المنصات التعليمية	• متابعة التعلم عبر قنوات عين الفضائية أو اليوتيوب • تعبئة استمارة المتابعة وتسليمها للمدرسة	يتضمن الدليل الإرشادي لولي الأمر استمارة متابعة الأبناء منزلياً حيث يقوم ولي الأمر بتعبئتها وتسليمها بشكل اسبوعي للمدرسة والحصول على التكاليف المنزلية والمهام الابدائية من المعلم ويمكن للطالب حضور يوم للمدرسة مع مراعاة الإجراءات الاحترازية للإجابة على استفساراته ومتابعة تعلمه.
٢	عدم توفر جهاز أو اتصال بالانترنت لدى الطالب		
ويتابع مع المدرسة الرفع بالمشكلة للجهات المعنية لإيجاد حلول.			
٣	عدم القدرة على الدخول لمنصة مدرستي	مايكروسوفت تيمز تطبيق مدرستي	يتم الدخول مباشرةً على مايكروسوفت تيمز --- <فتح التقييم ---> الضغط على رابط الدرس --- <حضور الدرس ---> أو يمكن استخدام تطبيق مدرستي للطلبة.
٤	عدم القدرة على اعداد درس افتراضي	مايكروسوفت تيمز	يسجل المعلم دخوله على مايكروسوفت تيمز --- <من خلال ايقونة التقييم ---> ينشأ درس افتراضي (اجتماع) ويوجه الدعوة لطلابه. هذا البديل سيسمح للمعلم فقط بإنشاء اجتماع ويمكنه من خلال المحادثة يسند واجب / مهمة للطلاب لتسليمها بالبريد.
٥	عدم القدرة على انشاء واجب في منصة مدرستي	البريد الإلكتروني مايكروسوفت تيمز	يمكن للمعلم انشاء قناة على التيمز تتيح له بارسال الواجبات للفصول التي يدرسها وكذلك يمكنه ارسال الواجب لهم عن طريق البريد الإلكتروني.
٦	عدم القدرة على انشاء اختبار في منصة مدرستي	مايكروسوفت فورمز	يمكن للمعلم استخدام مايكروسوفت فورمز لإنشاء الاختبارات وارسالها للطلبة لحلها بواسطة رابط ووضع درجات عليها للتصحيح التلقائي
٧	عدم القدرة على إضافة سؤال في بنك الأسئلة لمنصة مدرستي	بوابة التعليم الوطنية عين متصفح ايدج + فايرفوكس	ترتبط البوابة ببنك الأسئلة المركزي المرتبطة به منصة مدرستي فيمكن للمعلم انشاء سؤال من خدمة بنك الأسئلة المتوفرة في عين وسيظهر له في مدرستي. ويجب أيضاً التحقق من المتصفح الذي تعمل عليه فالأفضل استخدام مايكروسوفت ايدج أو فايرفوكس لهذه الخدمة.

أهم البدائل التعليمية لأدوات التعليم الإلكتروني

م	الخدمة	البديل	الوصف
٨	عدم ظهور الصور في الاختبارات المعدة من مايكروسوفت فورمز	استخدام الرابط على متصفح آخر	يجب التأكيد على الطلاب والمعلمين أنه قد تظهر بعض المشكلات في الصور على بعض المتصفحات مثل سفاري في حال استخدام الأجهزة الذكية، وفي حال ظهورها اطلب من الطلاب فتح الاختبار على متصفح جوجل كروم وستظهر له الصور.
٩	عدم القدرة على تضمين الصوت في الأجهزة الذكية عند مشاركة العرض من قبل المعلم للطلاب	استخدام جهاز الحاسب المحمول	هذه الخدمة لا تعمل حالياً على الأجهزة الذكية وعند مشاركة العروض المرئية أو الفيديوهات يفضل استخدام أجهزة الحاسب المحمولة أو الجهاز المكتبي.
١٠	عكس ترجمة لغة الإشارة أثناء أداء الترجمة للطلاب	استخدام جهاز الحاسب المحمول	تعكس كاميرا الأجهزة الذكية إشارات الترجمة وبالتالي تكون الترجمة غير صحيحة لذلك يجب استخدام كاميرا أجهزة الحاسب المحمول.
١١	عدم القدرة على جمع فصلين في آن واحد في درس افتراضي في الجدول الدراسي	استخدام خدمة الحصص الإضافية تعديل بيانات الدعوة على تيمز	• يمكن للمعلم انشاء فصل افتراضي ودعوة الفصول المراد جمعها من خلال خدمة الحصص الإضافية . • أو من خلال مايكروسوفت تيمز يمكنه الدخول على رابط الدرس وإضافة طلاب الفصل الثاني.
١٢	غياب المعلم عن الفصل الافتراضي	الغاء الاجتماع أو توجيه الدعوة للبديل	يجب على المعلم ان يوجه الدعوة لأحد منسوبي المدرسة في كافة فصوله الافتراضية التي أدرك أنه سيتغيب فيها ليكون هو المسؤول عن الدخول مع الطلاب والتعامل معهم بما هو مخطط له مسبقاً في حصص الانتظار من أنشطة أو محاضرات بناءة، ويمكن للمدرسة استغلال هذه الحصص لقياس نتائج التعلم الإلكتروني ومناقشة الطلبة في التحديات أو توجيه المرشد الطلاب لمناقشتهم في المشكلات التي قد تحدث في التعليم الإلكتروني وتوجيه الارشاد المناسب لهم.
١٣	رصد الحضور والغياب	نظام نور	يتم رصد الحضور والغياب في نظام نور في حال تعطل الخدمة في مدرستي.
١٤	ارسال الأسئلة لغرفة المعلمين	البريد الإلكتروني	يتم ارسال الاستفسارات للمعلمين عن طريق البريد الإلكتروني في حال تعطل الخدمة في مدرستي.



أهم البدائل التعليمية لأدوات التعليم الإلكتروني

م	الخدمة	البديل	الوصف
١٥	عدم ظهور الواجبات للمعلمين والتي تم تسليمها من الطالب	البريد الإلكتروني	في حال عدم ظهور الواجب لدى المعلم يطلب من طلابه ارسالها عبر البريد الإلكتروني
١٦	عدم القدرة على رفع ملف أثناء تسليم الواجب المطلوب حله وتصويره أو تسليمه عن طريق ملف خارجي	البريد الإلكتروني	في حال عدم القدرة على رفع الواجب لتعطل الخدمة ارسل الواجب للمعلم عن طريق البريد الإلكتروني
١٧	عدم القدرة على حل أسئلة الاختبار لوجود خلل في السؤال	استخدام متصفح آخر ابلاغ معلم المادة	بعض المتصفحات في الأجهزة الذكية مثل (متصفح سفاري) قد يواجه فيه الطلاب بعض المشاكل اثناء حل بعض أنواع الأسئلة كالمزاوجة او الترتيب وعليه ينصح بحل الاختبار من أجهزة الحاسب المحمولة أو المكتبية مراعاةً لتوقيت الاختبار.

آداب السوك الرقمي



لا بد أن نظهر اتباع تعاليم وأداب الدين الإسلامي الحنيف والأعراف والتقاليد الوطنية السائدة في سلوكنا الرقمي ومشاركاتنا.



اطلاعه على نظام مكافحة الجرائم الإلكترونية يمكنك من التعرف إلى المخالفات المرتبطة بالسلوك الرقمي.



حوارك مع الآخرين برفق وتقبلك لآرائهم والتقدير البناء يعبر عنك، لذلك أظهر الاحترام للطرف الآخر.



ابتعد عن العنصرية والطائفية والقبلية والبيضة والقذف واللمز والانتقاص من الآخرين ومجهوداتهم



في حال الاستعانة بنص أو مصدر خارجي فإن توضيحك للمراجع والمصادر والإشارة إليها يدل على احترامك لقوانين وحقوق الملكية الفكرية والنسخ.



احرص على تحري الدقة في نقل واستخدام الآيات القرآنية الكريمة والأحاديث النبوية الشريفة، والإشارة للمصدر من كتاب الله الكريم وكتب الصحاح.



احتراماً للفتا العربية لا بد من استخدام اللغة العربية الفصحى.



لكي تكون مشاركاتك فاعلة لا بد أن تتسم بالجديّة والعلاقة المباشرة بموضوع النقاش.



لكل مقام مقال .. فاحرص دائماً في الدرس الافتراضي والقنوات الرسمية على الابتعاد عن إرسال الصور أو الملصقات التعبيرية والاختصارات ووظفها أثناء مشاركاتك الاجتماعية في ساحات النقاش.



للحفاظ على سرية بياناتك احرص على عدم نشر البيانات الشخصية كالأسماء وبيانات الاتصال والعناوين.



السلوك الرقمي سريع الوصول ولا يمكن التراجع عنه، فاحرص على ألا تترجم الغضب لردة فعل على المنصة.



في حال تعرضت للهجوم من آخرين أو للتمتر الإلكتروني يجب عليك مشاركة المسؤولين هذه الحالة لاتخاذ اللازم.



كن قدوة في سلوكك الرقمي وانصح الآخرين بعدم إساءة استخدام أنظمة الوزارة للمشاركة الإلكترونية بما يؤثر على أمانها، أو مستوى أمانها، أو سرعتها، أو استمراريتها، أو حرمان الآخرين من الاستفادة منها.



لتواصل فاعل أطلع الآخرين على المواعيد المناسبة لك للتواصل عبر المنصة وكذلك تعرف إلى مواعيدهم.



جهازك أمانة .. فاحرص على عدم فتح الروابط غير الآمنة والمجهولة، وتحقق من خلو الروابط والملفات من الفيروسات



التوقيت المثالي للرد على البريد الإلكتروني والاستفسارات المرسلة يكون خلال 24 ساعة من تاريخ الإرسال، وفي حال تطلب الرد وقتاً أطول يفضل إبادة الطرف الثاني بذلك احتراماً لتواصله معك.



يفضل عدم استخدام قنوات التواصل غير الرسمية من الوزارة للتواصل مع المستخدمين الآخرين (مثل الواتس أب وغيره من تطبيقات التواصل الاجتماعي).



لأنكم أبطلنا وحرصاً عليكم نفيديكم أن جميع مشاركات المستخدمين عبر المنصة محفوظة ويحق للوزارة الرجوع إليها عند الحاجة



<https://backtoschool.sa/home/digitaletiquette>



الخاتمة

إن التطور التقني الهائل والمتواتر في مجال تقنيات التعليم يسهم في جعل عملية التعليم والتعلم أكثر فاعليّة وإنتاجيّة، حيثُ ظهرت أساليب وطرق حديثة جعلت التعليم والتعلم أكثر متعة وسهولة، ونظام إدارة التعلم الإلكتروني يوفر لكافة المستفيدين الأدوات التي تسهم في ذلك وتوفر الإمكانيات للمساهمة في تحقيق رؤية الوطن نحو التحول الرقمي. ويسر الإدارة العامة للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد استقبال كافة ملحوظاتكم على الدليل وكل ما جاء فيه يمكن تعديله أو تغييره؛ بناءً على ما سيتم جمعه ميدانيًا من تغذية راجعة بشأن ما ورد في الدليل.



" ثقتنا فيكم كبيرة لمواصلة العطاء في عام دراسي
استثنائي، ونفخر بجهودكم المخلصة لأداء رسالتكم
السامية بتفانٍ وإخلاص "

وزير التعليم





وزارة التعليم
Ministry of Education

العودة إلى المدارس
الدليل الإرشادي للمعلم

1443 هـ